

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты!

В соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Если Вы не согласны хотя бы с одним из её положений, Вы не можете являться Заказчиком и заключить Договор на получение платных образовательных услуг с Исполнителем,

Справки можно получить по e-mail: ajuga@mail.ru

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА:

предложение заключить договор оказания платных образовательных услуг

г. Тольятти

В редакции от 10 марта 2026 года

Настоящей публичной офертой (далее - «Оферта») Индивидуальный предприниматель Степанова Жанна Юрьевна, ОГРНИП: 317631300097064 от 13.07.2017 г., ИНН: 632304395800, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, **предлагает заключить договор оказания платных образовательных услуг** на нижеуказанных условиях Оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, в том числе индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» (совместно именуемые в дальнейшем Стороны), с другой стороны:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Договор, настоящий договор** – публичное предложение (Оферта) - договор на получение платных образовательных услуг на условиях, изложенных ниже. Актуальная публичная оферта всегда находится по сетевому адресу: <https://stepanovaschool.ru/>, включая поддомены и их страницы.

1.2. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Степанова Жанна Юрьевна, ОГРНИП: 317631300097064 от 13.07.2017 г., ИНН: 632304395800.

1.3. **Заказчик/Участник** – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо.

1.4. **Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://stepanovaschool.ru/>, (и его поддомены).

1.5. **Услуги** – образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам, указанным в разделе 2, реализуемые дистанционно, с применением интернет-технологий, с предоставлением индивидуального доступа к платформе GetCourse или предоставлением группового доступа к чату в мессенджере, выбранные Заказчиком на сайте Исполнителя.

1.6. **Материалы** – разработанные Исполнителем и/или третьими лицами результаты интеллектуальной деятельности, авторское право на которые принадлежит Исполнителю: любые материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг.

1.7. **Результаты интеллектуальной деятельности** – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видео-записи консультаций, видеотрансляции), шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг, дизайн сайта, текст, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя.

Автор материалов и образовательной программы - Исполнитель.

1.8. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое в соответствии с условиями, установленными Договором.

1.9. **Стоимость Договора** – цена (стоимость) выбранной Заказчиком Услуги по настоящему Договору. Стоимость платных образовательных услуг (в зависимости от тарифа) указывается на сайте: <https://stepanovaschool.ru/>.

1.10. **GetCourse** - сайт (программный продукт), который предоставляет доступ к обучению и результатам интеллектуальной деятельности Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ДОГОВОРА). ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Только в этом случае предлагаемый **договор оказания платных образовательных услуг** (далее - «Договор») является заключенным между Исполнителем и Заказчиком.

Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.

Заключение Договора между Сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты.

Акцепт Оферты означает заключение Договора

2.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать образовательные услуги (на выбор):

-по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе

«Идеальный газон: технология устройства и содержания»	14 дней	16 часов
«Технологии ландшафтного строительства»	1 месяц	56 часов
«Эскизное проектирование»	2 месяца	172 часа
«Ландшафтное проектирование»	4 месяца	306 часов
«Верстка ландшафтного проекта в 2D с помощью программы Realtime Landscaping Architect» (наличие которой обеспечивается заказчиком самостоятельно)	2 месяца	106 часов
«Базовый дизайн участка за три дня. Практикум»	3 дня	18 часов
«Верстка ландшафтного проекта в Procreate»	2 месяца	106 часов
«Авитолог: успешный старт»	3 месяца	120 часов

- по программе профессионального обучения профессиональной подготовки

«Специалист - организатор садово-паркового и ландшафтного строительства» в течение 7 месяцев, а именно 516 часов.

График проведения занятий публикуется на платформе GetCourse.

2.3. Темы и форматы материалов, уроков, а также форма регистрации Заказчика на Сайте и/или Платформе Исполнителя размещены на соответствующем Сайте или странице продажи/регистрации.

Предоставление доступа к материалам образовательной программы на платформе GetCourse (если таковое предусмотрено в описании услуги на Сайте): в течение срока обучения и в течение срока, указанного на сайте.

Предоставление результатов выполненного задания для проверки не является обязательным и неизменным условием допуска Заказчика (Слушателя) к следующему занятию, предусмотренному программой обучения, если иное не указано на образовательной платформе. Модули и уроки открываются по расписанию.

2.4. Исполнитель оказывает образовательные услуги на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01213-63/01355971 от 20.08.2024 г., выданная Министерством образования Самарской области.

2.5. Если покупка обучающих материалов предназначено для - Слушателя, отличного от Заказчика, такое лицо должно быть поименовано Заказчиком при акцепте Оферты. В отношении Слушателя Договор признается договором в пользу третьего лица (ст. 430 ГК РФ). Оплата Услуг в указанном случае должна производиться Заказчиком за Слушателя.

2.6. Образовательная программа размещена на сайте Исполнителя.

2.7. Образовательные услуги производятся в онлайн-формате (в заочной форме с применением дистанционных технологий).

2.8. Программа обучающего материала, а также длительность проведения и сроки предоставления доступа к обучающим материалам размещены на Сайте, а именно:

2.8.1. срок образовательных услуг согласно программе указан в пункте 2.2. Оферты, в случае отсутствия возможности у Заказчика освоить обучающую программу в установленный срок, он имеет право написать заявление на перенос своего участия в обучении в следующем потоке (однократно при наличии уважительной причины, подтвержденной документально);

2.8.2. доступ к материалам после окончания обучения

- по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе

«Идеальный газон: технология устройства и содержания»	30 дней
«Технологии ландшафтного строительства»	3 месяца
«Эскизное проектирование»	6 месяцев
«Ландшафтное проектирование»	12 месяцев
«Верстка ландшафтного проекта в 2D с помощью программы Realtime Landscaping Architect»	6 месяцев
«Базовый дизайн участка за три дня. Практикум»	14 дней
«Верстка ландшафтного проекта в Procreate»	6 месяцев
«Авитолог: успешный старт»	нет

- по программе профессионального обучения профессиональной подготовки «Специалист - организатор садово-паркового и ландшафтного строительства» - в течение 18 месяцев. В данный срок проверка заданий и обратная связь от эксперта отсутствует;

2.8.3. по окончании изучения теоретического материала по программе профессионального обучения необходимо пройти итоговую аттестацию в виде квалификационного экзамена. Аттестация проводится в сроки, предусмотренные образовательной программой и в соответствии с ее условиями.

Сертификат о прохождении образовательной программы в электронном виде выдается только тем Слушателям, кто сделал запрос на платформе GetCourse и освоил полный срок обучения.

По окончании прохождения обучения по программе профессионального обучения слушателям выдается свидетельство о присвоении профессии рабочего.

2.8.3 Доступ к учебным материалам, онлайн-занятиям, записям встреч и иным материалам программы «Авитолог: успешный старт» предоставляется участнику **на срок прохождения программы наставничества.**

Срок участия в программе составляет **3 месяца** с даты начала обучения.

По истечении указанного срока доступ к учебным материалам, чатам и иным элементам программы **может быть прекращён**.

Продление доступа возможно только при наличии отдельного предложения Исполнителя.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ (ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА)

3.1. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую Оферту. Для этого Заказчик должен ознакомиться с Офертой и нажать на кнопку “Я ознакомился” (либо аналогичную), либо путем проставления галочки, ознакомиться с Политикой конфиденциальности, с Согласием на обработку персональных данных, с Согласием на рассылку, также нажав на кнопку “Я ознакомился” (либо аналогичную), либо путем проставления галочки, заполнить форму заказа и полностью оплатить Услуги Исполнителя. При этом Заказчик заполняет присланную форму заказа и оплачивает услуги Исполнителя. При регистрации и оплате Услуг Заказчик должен предоставлять достоверную информацию.

3.2. При заполнении формы заказа Заказчик должен указать свое имя, адрес электронной почты и номер мобильного телефона Заказчика, а также иные сведения, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

При заключении договора на профессиональное обучение, Заказчик обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС, документ, подтверждающий смену ФИО, в случае расхождении данных в документе об образовании и паспортом, а также заявить действующий контактный номер своего телефона. Для зачисления на обучение по основной программе профессионального обучения (если этого требует профессиональный стандарт) Заказчику необходимо предоставить аттестат о среднем полном (неполном) образовании. Подписание договора происходит посредством ресурса Контур.Сайн.

3.3. Стоимость Услуг Исполнителя (цена Договора) указывается на Сайте Исполнителя. Исполнитель может предоставить Заказчику скидку на оплату Услуг, в этом случае стоимость Услуг Исполнителя определяется как сумма всех оплат, поступивших от Заказчика или других лиц в счет оплаты по настоящему Договору.

3.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Если данная карта заблокирована или утеряна, то Заказчик пишет заявление с новыми актуальными реквизитами, а также указывает причину замены банковской карты.

Нажимая на Сайте кнопку «оплатить» или иную, аналогичного назначения, Заказчик соглашается со всеми условиями Оферты.

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Заказчиком Цены Договора, в том числе с использованием кредитных средств. Датой оплаты является день поступления на расчетный счет Исполнителя или уполномоченного Исполнителем лица денежной суммы в размере 100% (Сто процентов) Цены Договора. Если стороны подписали дополнительное соглашение о рассрочке, то договор считается заключенным с момента оплаты первой суммы при акцепте оферты.

Заказчик дает согласие на получение одного чека за оплаченные услуги по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости.

3.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денег, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата и на счет данной карты.

3.7. Расчёт времени (сроков) для совершения предусмотренных Офертой действий производится по московскому времени независимо от местонахождения Заказчика.

3.8. Расчеты производятся в рублях РФ в безналичном порядке. В случае, если Заказчик является резидентом иностранного государства расчеты могут производиться в долларах США либо Евро по курсу ЦБ РФ к рублю РФ на день оплаты.

3.9. В случае неоплаты, либо оплаты, произведенной не в полном объеме стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий Договор считается не заключенным. Данное условие распространяется и на факт неоплаты в рамках графика внутренней рассрочки от Исполнителя.

3.10. В случае приобретения услуг Исполнителя в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, в том числе кредитными брокерами. В этом случае Исполнитель не участвует в отношениях Заказчика и кредитной организации. Заказчик исполняет свои обязанности перед кредитной организацией самостоятельно.

4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЕ БРОНИРОВАНИЕ УЧАСТИЯ В КУРСЕ

Исполнитель вправе предоставить Заказчику возможность **предварительного бронирования участия в образовательной программе.**

Для оформления бронирования Заказчик вносит **обеспечительный платеж**, размер которого определяется Исполнителем и указывается на странице соответствующей образовательной программы или в индивидуальном предложении.

Внесение обеспечительного платежа подтверждает намерение Заказчика принять участие в обучении и предоставляет Заказчику право:

- зафиксировать условия участия в образовательной программе на ограниченный срок;
- получить возможность прохождения обучения на специальных условиях, действующих на момент бронирования.

Срок действия бронирования составляет **30 (тридцать) календарных дней** с момента внесения обеспечительного платежа.

В течение указанного срока Заказчик вправе:

- оплатить оставшуюся стоимость обучения;
- либо отказаться от участия в программе.

В случае оплаты обучения сумма обеспечительного платежа **засчитывается в счет оплаты стоимости курса.**

В случае отказа Заказчика от участия в обучении обеспечительный платеж **подлежит возврату** в порядке, установленном настоящей Офертой для возврата денежных средств (по заявлению Заказчика).

По истечении срока бронирования Исполнитель вправе аннулировать бронирование, если Заказчик не произвел оплату обучения.

Бронь не является фактом начала обучения

Если Заказчик не воспользовался правом возврата обеспечительного платежа в течение 12 месяцев с даты аннулирования бронирования, Исполнитель вправе считать средства безвозвратно удержанными в качестве компенсации административных расходов

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Участие Заказчика (Участника) в оказании Услуг осуществляется дистанционно (онлайн) с использованием сети Интернет и программного обеспечения (специализированная программа просмотра страниц телекоммуникационной сети Интернет

(браузеры Google Chrome, Internet Explorer, FireFox и аналогичные им), для доступа к информационным ресурсам и иные программы для обработки предоставляемой информации.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

5.2. Заказчик обязуется предоставить паспортные данные (скан-паспорта) Исполнителю в следующих целях: 1) заключения настоящего Договора для приема на обучение по дополнительной общеобразовательной программе, программе профессионального обучения согласно Положению о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся, утвержденных ИП Степановой Жанной Юрьевной, разработанного в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 N 629; 2) предоставления (открытия) индивидуального доступа Заказчику к Материалам обучения на Платформе; 3) защиты авторских и(или) исключительных прав Исполнителя на Материалы обучения; 4) оформления и учета индивидуального Сертификата о прохождении образовательного курса и свидетельства о присвоении профессии рабочего установленного образца; 5) корректного возврата денежных средств на банковский счет Заказчика при соблюдении положений раздела 5 Договора.

5.2.1. Исполнитель вправе не предоставлять доступ Заказчику к Материалам обучения до момента предоставления паспортных данных согласно вышеуказанным целям. Игнорирование со стороны Заказчика обязанности предоставить паспортные данные не является основанием считать услуги оказанными качественно и(или) не в полном объеме, поскольку отсутствие необходимых данных со стороны Заказчика является препятствием для оказания услуг Исполнителем.

5.2.2. При этом, вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по настоящему Договору, Заказчик обязуется осуществить привязку/указание своего ника в соответствующем мессенджере к аккаунту на Платформе, с целью возможности его идентификации в данном мессенджере Исполнителем.

5.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, а также вносить изменения в Материалы, предоставляемые по настоящему Договору в рамках оказания Услуг, изменять в одностороннем порядке график оказания услуг, при сохранении объема оплаченного Пакета Услуг и сохранении цели и результата, выбранного на сайте при оплате.

5.4. Доступ к платформе для оказания платных образовательных услуг предоставляется Заказчику в следующем порядке: в течение 3 рабочих дней после оплаты, но не ранее старта обучения, указанного на сайте Исполнителя, на электронную почту, указанную Заказчиком, уходит доступ к Платформе, где размещены материалы для обучения.

5.5. Заказчик обязан самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказываемых Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

5.6. Заказчик обязан соблюдать нормы уважительного поведения и отношения к Исполнителю лично и к его представителям, общаться корректно и цензурно. В случае нарушения Заказчиком настоящего пункта, Исполнитель вправе прекратить оказание данному Заказчику Услуг (отзыв Оферты) и не вступать в дальнейшем в какие-либо отношения с данным Заказчиком.

Заказчик обязан соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и в процессе оказания услуг, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой

право в одностороннем порядке без предупреждения заблокировать доступ в личный кабинет Заказчика, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются и являются штрафом за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств. Условия настоящего пункта Стороны признают существенными и их нарушение является основанием для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя.

5.7. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 60 минут после проведения последнего урока по графику и если Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки заявления по e-mail: ajuga@mail.ru

5.8. Акт сдачи-приемки оказанных Услуг Сторонами Договора не подписывается. Заказчику выдается сертификат о прохождении образовательного курса/свидетельство о присвоении профессии рабочего установленного образца.

5.9 Особенности оказания услуг по программе наставничества «Авитолог»

5.9.1 Образовательная программа «Авитолог: успешный старт» предоставляется в формате наставничества и включает в себя сопровождение Заказчика в процессе освоения практических навыков работы с площадкой Авито.

5.9.2 В рамках программы наставничества Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к обучающим материалам курса;
- участие в онлайн-встречах, разборах и обучающих эфирах;
- проверку практических заданий (при наличии таких в программе);
- возможность получения обратной связи от Исполнителя или кураторов;
- доступ к общему чату участников программы (если такой предусмотрен форматом обучения).

5.9.3 Наставничество предполагает активное участие Заказчика в обучении, самостоятельное выполнение практических заданий и внедрение полученных знаний на практике.

Исполнитель оказывает консультационную и методическую поддержку, однако **не гарантирует Заказчику получение конкретного финансового результата, дохода, количества заказов или иных коммерческих показателей**, поскольку такие результаты зависят от действий самого Заказчика и внешних факторов.

5.9.4 Срок наставничества, формат взаимодействия, количество встреч и объем обратной связи определяются программой курса, размещенной на сайте Исполнителя или на образовательной платформе.

5.9.5 Исполнитель вправе изменять расписание встреч, состав обучающих материалов и формат отдельных элементов программы наставничества без ухудшения общего объема оказываемых услуг.

5.10 Если программой курса предусмотрено выполнение итоговой квалификационной работы (проекта), Заказчик обязан выполнить такую работу и представить её на защиту в порядке и сроки, установленные Исполнителем.

В случае если Заказчик не представил работу в установленный срок либо работа была направлена на доработку, Заказчик вправе один раз повторно представить работу на защиту без дополнительной оплаты.

Право на повторную защиту может быть реализовано в течение срока доступа к образовательной программе, который составляет 18 месяцев с момента предоставления доступа.

Защита может проходить в рамках ближайших потоков обучения, проводимых Исполнителем.

В случае успешной защиты Заказчику выдается свидетельство установленного образца школы Исполнителя.

5.11 Академический отпуск

Заказчик вправе воспользоваться академическим отпуском **один раз в период обучения.**

Академический отпуск предоставляется по письменному запросу Заказчика на срок **до 12 месяцев.**

На период академического отпуска:

- доступ к образовательной платформе
- доступ к материалам курса
- участие в чатах и мероприятиях

приостанавливаются.

5.12 Возврат из академического отпуска

После завершения академического отпуска Заказчику предоставляется доступ к курсу **на оставшийся срок обучения.**

Срок обучения уменьшается **на период фактического использования курса до оформления академического отпуска.**

Пример:

если Заказчик использовал 3 месяца обучения и после этого оформил академический отпуск, после возвращения доступ предоставляется **на оставшийся срок обучения.**

Заказчик вправе **досрочно выйти из академического отпуска**, уведомив Исполнителя.

5.13 Перенос на другой поток

Заказчик вправе **один раз перенести обучение на следующий поток курса.**

Перенос осуществляется по письменному запросу Заказчика до завершения текущего потока обучения.

Повторный перенос обучения **не допускается**, если иное не согласовано Исполнителем.

5.14 Дополнительная помощь куратора

В случае если Заказчик испытывает сложности при самостоятельном освоении программы курса, Исполнитель вправе предложить дополнительные образовательные услуги, включая:

- индивидуальные консультации преподавателя
- дополнительное сопровождение куратора
- разбор проекта

Указанные услуги **не входят в стоимость курса** и оплачиваются отдельно.

5.15 Правила чатов

Заказчику может предоставляться доступ к чатам участников курса.

Запрещается:

- оскорбления участников
- реклама
- спам
- распространение материалов курса третьим лицам.

Исполнитель вправе **ограничить или прекратить доступ Заказчика к чату** при нарушении правил.

Ограничение доступа к чату **не является основанием для возврата денежных средств.**

6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о предстоящем изменении любых данных, указанных в Заявке/анкете, а также предоставленных Исполнителю в процессе исполнения Договора, в письменной форме через свой e-mail, указанный в Заявке/анкете.

6.2. Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Заказчика об изменении своих контактных данных в письменной форме путем размещения информации на Сайте.

6.3. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать актуальность информации по оказываемой ему услуги в мессенджерах/электронной почте и в личном кабинете.

6.4. Заказчик обязуется указывать в заявке актуальную электронную почту и проверять факт направления на нее доступов. В противном случае Услуги по предоставлению материалов считаются оказанными Исполнителем в момент направления ему на электронную почту доступов к Платформе.

6.5. Заказчик вправе по любым основаниям до момента окончания освоения образовательной услуги потребовать возврат уплаченных денежных средств в соответствии с условиями пункта 6.7. оферты, а также с учетом удержания Исполнителем банковских расходов на эквайринг, рассрочки от брокеров, банковские проценты и других аналогичных подтвержденных расходов.

6.6. Заказчик не вправе требовать возврата денежных средств после освоения образовательной программы, даже если Заказчик не приступал к обучению, если ему был предусмотрен доступ к материалам онлайн-курса.

6.7. Заказчик вправе отказаться от Договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств, при этом возврату подлежат средства только в части не оказанных Заказчику Услуг.

Невозможность прохождения обучения по причинам, зависящим от Заказчика, включая отсутствие времени, изменение личных обстоятельств, технические сложности со стороны Заказчика или иные субъективные причины, не влияет на объем оказанных услуг и не является основанием для увеличения размера возврата денежных средств.

Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время и потребовать возврат уплаченных денежных средств. При этом размер подлежащей возврату Заказчику суммы, уплаченной за Услуги, определяется в зависимости от срока обучения, прошедшего с момента предоставления Заказчику доступа к образовательной программе на образовательной платформе до даты поступления Исполнителю письменного уведомления Заказчика об отказе от Договора, а именно:

-по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе

«Идеальный газон: технология устройства и содержания»	а) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату 100% от уплаченной суммы; б) в случае отказа от оказания услуг с даты прохождения первых трех дней до даты прохождения шести дней освоения образовательной программы, к возврату 20% от уплаченной суммы, в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения шести дней до даты прохождения десяти дней освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы, с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.
«Технологии ландшафтного строительства»	а) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения двух дней освоения образовательной программы, к возврату 100% от уплаченной суммы; б) в случае отказа от оказания услуг с даты прохождения двух дней до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату 30% от уплаченной суммы,

	<p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения первой недели до даты прохождения второй недели освоения образовательной программы, к возврату 10% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения второй недели до даты прохождения четвертой недели освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы,</p> <p>с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.</p>
«Эскизное проектирование»	<p>а) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату 100% от уплаченной суммы;</p> <p>б) в случае отказа от оказания услуг с даты прохождения первой недели до даты прохождения третьей недели освоения образовательной программы, к возврату 30% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения третьей недели до даты прохождения пятой недели освоения образовательной программы, к возврату 10% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения пятой недели до даты прохождения восьмой недели освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы,</p> <p>с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.</p>
«Ландшафтное проектирование»	<p>а) в случае отказа в первые 14 календарных дней с даты освоения образовательной программы к возврату 100% от уплаченной суммы;</p> <p>б) в случае отказа от оказания услуг после 14 календарных дней до даты прохождения второго месяца освоения образовательной программы, к возврату 30% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения второго месяца до даты прохождения третьего месяца освоения образовательной программы, к возврату 10% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения третьего месяца до даты прохождения четвертого месяца освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы,</p> <p>с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.</p>

<p>«Верстка ландшафтного проекта в 2D с помощью программы Realtime Landscaping Architect» (наличие которой обеспечивается заказчиком самостоятельно)</p>	<p>а) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату 100% от уплаченной суммы;</p> <p>б) в случае отказа от оказания услуг с даты прохождения первой недели до даты прохождения третьей недели освоения образовательной программы, к возврату 30% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения третьей недели до даты прохождения пятой недели освоения образовательной программы, к возврату 10% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения пятой недели до даты прохождения восьмой недели освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы,</p> <p>с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.</p>
<p>Базовый дизайн участка за три дня. Практикум</p>	<p>а) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату 100% от уплаченной суммы;</p> <p>б) в случае отказа от оказания услуг с даты прохождения первого дня до даты прохождения второго дня освоения образовательной программы, к возврату 30% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения второго дня до даты прохождения третьего дня освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы,</p> <p>с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.</p>
<p>«Верстка ландшафтного проекта в Procreate»</p>	<p>а) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату 100% от уплаченной суммы;</p> <p>б) в случае отказа от оказания услуг с даты прохождения первой недели до даты прохождения третьей недели освоения образовательной программы, к возврату 30% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения третьей недели до даты прохождения пятой недели освоения образовательной программы, к возврату 10% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения пятой недели до даты прохождения восьмой недели освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы,</p> <p>с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.</p>

«Авитолог: успешный старт»	<p>а) в случае отказа от оказания услуг до даты прохождения первой недели освоения образовательной программы, к возврату 100% от уплаченной суммы;</p> <p>б) в случае отказа от оказания услуг с даты прохождения первой недели до даты прохождения третьей недели освоения образовательной программы, к возврату 30% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения третьей недели до даты прохождения пятой недели освоения образовательной программы, к возврату 10% от уплаченной суммы,</p> <p>в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения пятой недели до даты прохождения двенадцатой недели освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы,</p> <p>с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.</p>
----------------------------	---

по программе профессионального обучения профессиональной подготовки «Специалист - организатор садово-паркового и ландшафтного строительства»

а) в случае отказа в первые 14 календарных дней с даты освоения образовательной программы к возврату 100% от уплаченной суммы;

б) в случае отказа от оказания услуг после 14 календарных дней до даты прохождения второго месяца освоения образовательной программы, к возврату 30% от уплаченной суммы,

в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения второго месяца до даты прохождения четвертого месяца освоения образовательной программы, к возврату 20% от уплаченной суммы,

в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения четвертого месяца до даты прохождения шестого месяца освоения образовательной программы, к возврату 10% от уплаченной суммы,

в случае отказа от оказания услуг с даты начала прохождения шестого месяца до даты прохождения седьмого месяца освоения образовательной программы, к возврату 5% от уплаченной суммы,

с) в случае отказа от оказания услуг после прохождения образовательной программы уплаченная сумма не возвращается.

Факт освоения модуля в данном случае не важен, если Заказчик получил доступ к информации по модулю и имел возможность изучить, то данный модуль считается пройденным.

Также из указанной суммы к возврату подлежит исключению размер расходов, указанных в пункте 6.5. Оферты.

6.8. Суммы, удерживаемые Исполнителем от общего размера уплачиваемой Заказчиком стоимости оказания услуг по настоящему Договору, рассматриваются Сторонами как суммы фактически понесенных Исполнителем расходов и фактически оказанных услуг, оплата которых предусмотрена ст.ст. 781, 782 ГК РФ.

5.9. Все обращения, претензии и жалобы, равно как и заявления о возврате денежных средств принимаются только в виде сканированного образа документа, собственноручно

подписанного Заказчиком, который направляется им по адресу электронной почты: ajuga@mail.ru

6.10 Предоплата за Услуги, которая вносится Заказчиком, возврату не подлежит. Стороны рассматривают указанную сумму, как фактически произведенные расходы и оказанные услуги по регистрации на платформе, открытие личного кабинета, предоставление материалов, а также иное в соответствии со ст.781, 782 ГК РФ.

6.11. Обращения, связанные с требованиями о возврате денежных средств, должны содержать следующую информацию:

- наименование адресата;

- паспортные данные заявителя. Паспортные данные Заказчика согласно п. 4.2 Договора необходимы по требованию банка в целях корректности перевода денежных средств на счет Заказчика. При отсутствии паспортных данных Заказчика в Заявлении - возврат денежных средств не производится до момента их фактического предоставления Заказчиком.

- сумма оплаты Услуг, дата перечисления и копия платежного документа по переводу денежных средств;

- реквизиты для перевода денежных средств;

- приложения, при необходимости подтвердить какие-либо факты, имеющие значение для осуществления возврата денежных средств;

- дата, подпись и расшифровка.

6.12. Все обращения и приложения к ним подлежат рассмотрению в виде копии образа документа только в формате PDF или JPEG.

6.13. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы и не освоил предоставленные онлайн-уроки и не присутствовал на онлайн-встречах, стоимость таких материалов и Услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя и в соответствии с п.2 ст.781 ГК РФ.

6.14. Если Заказчик приобрел услуги со скидкой, то при получении Исполнителем заявления о возврате от Заказчика, Исполнитель возвращает денежные средства в соответствии с настоящим разделом и за минусом размера предоставленной Заказчику скидки на момент покупки пакета Услуг.

6.15. Денежные средства возвращаются Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика, за вычетом фактически понесенных расходов, таких как комиссии банка/платежной системы, и иные законные расходы.

6.16. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к материалам и услугам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом ранее данного акцепта.

6.17. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. В случае, если Услуги Исполнителя оплачивает третье лицо, то возможный возврат денежных средств производится по заявлению Заказчика и третьего лица, на реквизиты третьего лица, которые были указаны при оплате Услуг Исполнителя. В случае возврата денежных средств Исполнителем, на счет третьего лица, обязанность по возврату денежных средств Заказчику считается выполненной с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя. Все возникшие вопросы после возврата денежных средств на счет третьего лица, оплатившего Услуги Исполнителя, Стороны разрешают самостоятельно.

6.18 При расчёте суммы возврата учитывается календарный срок с момента предоставления доступа к образовательной программе, независимо от фактического использования Заказчиком обучающих материалов.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей Офертой. В случае нарушения Заказчиком порядка акцепта Оферты (подачи заявки и оплаты услуг Исполнителя) Договор признается незаключенным.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если оно явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие иных нарушений Оферты со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

Исполнитель не несёт ответственности за:

- невозможность прохождения обучения по причинам со стороны Заказчика
- отсутствие у Заказчика необходимых технических средств
- нестабильную работу интернет-соединения.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор).

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком раздела 8 настоящего Договора.

7.4.1. В случае нарушения Заказчиком раздела 8 настоящего Договора, Исполнитель также вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.5 Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо финансовых, профессиональных или иных результатов после прохождения обучения.

Отсутствие ожидаемого результата, а также субъективная неудовлетворенность Заказчика обучением не являются основанием для возврата денежных средств.

Обучение предполагает самостоятельную работу, результат зависит от усилий слушателя.

7.6 Заказчик самостоятельно принимает решение о приобретении образовательной программы и подтверждает, что обладает достаточным временем и возможностями для

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением Договора, решаются Сторонами путем переговоров, а также в претензионном порядке.

Претензионный порядок разрешения спора Сторон заключается в направлении письменной претензии на e-mail соответствующей стороны с дублированием претензии заказным письмом.

Срок ответа на претензию не должен быть более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения претензии впервые.

8.2. В случае недостижения согласия между Сторонами, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

9. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку обучающих мероприятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Исполнитель имеет право использовать данные материалы на своих сайтах и социальных сетях.

9.2. Заказчик вправе использовать Материалы, полученные в результате оказания Услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

9.3. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично материалы, доступ к которым получил в рамках оказанных ему услуг.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Заказчик вправе делать скрин-шоты, конспекты и записи экранов с материалами Курса, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

9.4. Заказчик (Участник) дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика (Участника) с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: ajuga@mail.ru

9.5. Заказчик (Участник) обязуется не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и на Платформе, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр Материалов, а также записи занятий/вебинаров, конспекты, фотографии.

9.6. Заказчик (Участник) обязуется не изменять программную часть Сайта и/или Платформы, с которых осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта/Платформы.

9.7. Заказчик обязуется не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты. Не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта/Платформы.

9.8. Какое-либо иное использование Заказчиками материалов Курса является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации за каждый факт нарушения, а именно:

- предъявление Исполнителем требования о возмещении убытков;

- взыскание с Заказчика компенсации в размере от 10 000 до 5 000 000 рублей или в двукратном размере стоимости материалов курса;

- наложение административного штрафа на граждан в размере от 1 500 до 2 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов курса, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на должностных лиц - от 10 000 до 20 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров Материалов курса, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения; на юридических лиц - от 30 000 до 40 000 рублей с конфискацией контрафактных экземпляров материалов курса, а также материалов и оборудования, используемых для их воспроизведения, и иных орудий совершения административного правонарушения;

- наложение штрафа в размере до 200 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев, либо обязательными работами на срок до 480 часов, либо исправительными работами на срок до 2 лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на тот же срок.

9.9. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего пункта Исполнитель вправе отказаться от договора в одностороннем порядке и немедленно отключить доступ Заказчика к личному кабинету на Платформе Исполнителя, к чату и к материалам курса.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Договор действует с момента акцепта Оферты Заказчиком и до момента окончания оказания услуг согласно сроку и графику, указанному на Сайте. В части исполнения денежных обязательств, Договор действует до полного исполнения данных обязательств.

10.2 Заполненная на Сайте Заявка Заказчика при акцепте Оферты является неотъемлемой частью Договора.

Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.3 После заключения Договора Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий Договора, которые могут приниматься Исполнителем в одностороннем порядке.

10.4 Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции

10.5 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей офертой (Договором), Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Название:	Индивидуальный предприниматель Степанова Жанна Юрьевна
ОГРНИП / ИНН	317631300097064 от 13.07.2017 г. / 632304395800

Степанова

